

薬の D2C サービス

「med. powered by Rakuten」 ベータ版を提供開始

- オンライン上で提携医療機関の診療から、薬の処方、配送まで -

株式会社アイメッド（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 田中良宗 以下、当社）は、オンラインで完結する薬の D2C サービス「med. powered by Rakuten」（メッド パワード バイ ラクテン 以下「本サービス」）のベータ版を提供開始しましたのでお知らせいたします（注1）。本サービスは、楽天グループ株式会社（本社：東京都世田谷区 代表取締役社長 三木谷浩史 証券コード：4755 以下「楽天」）が提供する楽天 ID と連携しています。



■薬 D2C サービス「med. powered by Rakuten」とは

当社はオンライン診療サービス（注 2）領域における事業活動を通じて、「ドクターをもっと身近に」をコンセプトに、診療を必要とするお客様の様々な悩み、不便さを解消し、医療従事者の環境改善など医療業界の課題の解決を図ってきました。この度、新たに開始する本サービスは「お薬をもっと自由に。」をテーマに、対面診療を躊躇する方や通院負担が大きい方、また長期服用薬の継続的な購入を行っている方などにむけ、オンライン上で提携医療機関の自由診療を受診し、医薬品の処方を受けることができる薬の D2C（Direct to Consumer）サービスとなります（注 3）（注 4）。

■ 「med. powered by Rakuten」の強み

本サービスはオンラインでの診療だけでなく、全国 130 院を超える SBC 湘南美容クリニックによるオフラインでのサポートサービスの導入も予定しています。これによりオンラインとオフラインの両面からお客様を支える OMO (Online Merges with Offline) を実現します。また、本サービスではユーザーが楽天 ID を活用して新規会員登録およびログインを行います (注 5)。本サービスの開始に伴い、楽天 ID で新規会員登録をした方を対象として、先着 10,000 名様に「楽天ポイント」を 100 ポイント進呈するキャンペーンを、2023 年 5 月 17 日 (水) から 2023 年 7 月 17 日 (月) の期間限定で開催します (注 6)。

スマホで診察
お薬とどく

提携：SBC湘南美容クリニック

年間来院者数 347 万人
クリニック数 136 院以上

med.新規会員登録で

楽天ポイント 100 ポイント
先着でもらえる!

2023.5.17 (水) 10:00 ▶ 2023.7.17 (月) 9:59

当社は今後もより高品質で革新的なサービスを提供することで医療分野におけるイノベーションを追求し、医療機関および関係者とお客様に、医療アクセスのさらなる選択肢を提供することで、社会に貢献することを目指してまいります。

(注 1) 2023 年 5 月 17 日 (水) からはベータ版としてサービスを開始し、新機能の追加や、取り扱い医薬品のラインアップの拡充、ユーザビリティの改善など、アップデートを順次行っていきます。

(注 2) オンライン診療サービスとは、様々な生活環境等の理由で、医療機関に直接来院できない方々のためにビデオ通話などを利用し、医師が診察を行う行為を指します。

(注 3) 2022 年 1 月に行われた「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の一部改訂にもとづき、初診の場合、一定の条件を満たした方が利用できます。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000889114.pdf>

(注 4) 医薬品は、提携医療機関にて院内処方されます。

(注 5) ID 連携時には、「アイメッド」の新規会員登録時における個人情報の登録前に、ユーザーへの個人情報の取り扱いに関する合意の取得を行います。当社にはメールアドレス、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号が提供されます。また、楽天とアイメッドでは、2022 年 9 月にオンライン診療サービス領域における協業に合意しています。詳細については以下を参照してください。

https://corp.rakuten.co.jp/news/update/2022/0920_01.html

(注 6) 本キャンペーンの詳細については以下を参照してください。

https://aimed.jp/cp/202305_opening/

■「med. powered by Rakuten」概要

ベータ版提供開始日：2023年5月17日（水）

URL：<https://aimed.jp/>

ご利用方法：

1. 楽天IDと連携を行い、アカウントを作成、ログインする。
2. オンライン診療予約のページから提携医療機関の予約を取り、処方を受けたい医薬品をカートに入れる。
3. 事前問診に回答する。
4. 提携医療機関のオンライン診療を受け、処方を受ける。
5. 料金決済を行う。
6. 提携医療機関から、処方された医薬品が指定住所に発送される。

※アカウント作成時に楽天IDとの連携は必須となります。

※お客様の症状、体調、ほかの薬の服用状況によっては、事前問診やオンライン診療を通じて、事前に希望されたものではない代替の薬の提案、処方の停止などを行う場合があります。

※料金は、診療費（医薬品の対価を含みます）、化粧品等アイメッドの販売する商品の購入代金、配送料およびシステム利用料の合計額のお支払いとなります。決済方法は、クレジットカードと代引きのみとなります。また「楽天ポイント」でのお支払いはできません。

※配送先は日本国内に限ります。配送状況やまた、輸送が困難な一部エリア・地域では対象外となる場合があります。

■会社概要

会社名：株式会社アイメッド

役員：代表取締役社長 田中 良宗

取締役 相川 佳之

取締役 鈴木 翔一郎

取締役 澤田 裕

監査役 松井 康弘

所在地：東京都渋谷区桜丘町20番4号 ネクシィーズスクエアビル

設立：2017年9月13日

URL：<https://ai-med.jp/>

プレスリリースに関するお問合せ先

株式会社アイメッド 広報

E-mail：pr@ai-med.co.jp