

オンライン診療サービス

「med. powered by Rakuten」 サービス拡充しグランドオープン

9月30日より全国でCM放送開始

株式会社アイメッド（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 田中良宗 以下、当社）が運営するオンライン診療サービス「med. powered by Rakuten（メッド パワード バイ ラクテン）」がグランドオープンし、2023年9月より楽天IDを活用したオンライン決済サービス「楽天ペイ（オンライン決済）」が利用可能になったことをお知らせします。



本サービスは、美容や男性・女性の特有の悩みをもちながらも、対面診療を躊躇する方や通院負担が大きい方、また長期服用薬の継続的な購入を行っている方などにむけて展開する薬のD2C（Direct to Consumer）サービス（注1）です。ユーザーはオンライン上で提携医療機関の自由診療を受診し、医薬品の処方を受けることができ、2023年5月17日（水）からベータ版が提供されています（注2）。

グランドオープンを迎えるにあたり、「『楽天ペイ（オンライン決済）』での決済対応」、「取り扱い医薬品のラインアップ」「夜間診療対応」「経過観察システム」といったサービスの拡充が実施および予定されています。また、同サービスの新CMも2023年9月30日（土）から放映が開始されます。

<グランドオープンにおけるサービス拡充の概要>

■拡充1 「楽天ペイ（オンライン決済）」の決済サービス

これまで本サービスの決済方法は、クレジットカード、代引きのみでしたが、今月から新たに「楽天ペイ（オンライン決済）」（<https://checkout.rakuten.co.jp/biz/>）が加わりました。「楽天ペイ（オンライン決済）」は、楽天会員が楽天以外の EC サイトにおいて、楽天 ID とパスワードで簡単にオンライン決済ができるサービスです。楽天 ID に登録しているクレジットカード情報を利用して簡単に決済が行えるだけでなく、決済時には「楽天ポイント」の獲得および利用が可能です（注 3）。

■ 拡充 2 取り扱い医薬品のラインアップ

今まで本サービスでは、美容やスキンケア、低用量ピル、ED 治療薬などの提供を行っていましたが、新たに AGA（Androgenetic Alopecia）向けの医薬品の提供を開始し、また各種美容内服薬やドクターズコスメの種類を追加するなどラインアップを拡充しています。

■ 拡充 3 夜間診療対応

オンライン診療の時間帯を従来の 10 時から 19 時までから、10 時から 23 時までに拡大することで、ユーザーがより受診しやすくなります。ユーザーは、楽天 ID を連携してサービスにログインした後（注 4）、提携する医療機関の医師の診療予約、薬の仮選択を行い、事前問診への回答を行ったうえで、医師によるオンライン診療を受けます。オンラインでの医師の診察・カウンセリングを経て処方を受けた後、処方された医薬品が配送されます。

■ 拡充 4 経過観察システム（仮称）

今秋より、医薬品提供後における症状の変化や経過をみるため、本サービスでの診療から一定期間経過したユーザーに向けて、体調確認や必要に応じて再診を促すシステムを導入し、より安心安全な処方の実現を目指します。

楽天とアイメッド社は今後も双方の知見を活かし、より多くのユーザーがオンライン診療サービスを手軽に利用できる環境の実現に貢献してまいります。

（注 1）2022 年 1 月に行われた「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の一部改訂にもとづき、初診の場合、一定の条件を満たした方が利用できます。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000889114.pdf>

（注 2）ベータ版提供開始時のプレスリリースについては、以下を参照してください。

https://corp.rakuten.co.jp/news/update/2023/0517_03.html

（注 3）「楽天ペイ（オンライン決済）」を使用した際に「楽天ポイント」が貯まるのは、「楽天カード」「楽天ポイント」「楽天キャッシュ」でのお支払いに限ります。

（注 4）ID 連携時には、「アイメッド」の新規アカウント作成時の個人情報登録前に、ユーザーへの個人情報取り扱いに関する合意の取得を行います。アイメッド社にはメールアドレス、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号が提供されます。

■ 「med. powered by Rakuten」概要

URL : <https://aimed.jp/>

ご利用方法：

1. 楽天 ID と連携を行い、アカウントを作成、ログインする。
2. オンライン診療予約のページから提携医療機関の予約を取り、処方を受けたい医薬品を選択する。
3. 事前問診に回答する。
4. 提携医療機関のオンライン診療を受け、処方を受ける。
5. 料金決済を行う。
6. 提携医療機関から、処方された医薬品が指定住所に発送される。

※アカウント作成時に楽天 ID との連携は必須となります。

※お客様の症状、体調、ほかの薬の服用状況によっては、事前問診やオンライン診療を通じて、事前に希望されたものではない代替の薬の提案、処方の停止などを行う場合があります。

※料金は、診療費（医薬品の対価を含みます）、化粧品などアイメッドの販売する商品の購入代金、送料およびシステム利用料の合計額のお支払いとなります。決済方法は、クレジットカード、代引き、「楽天ペイ（オンライン決済）」のみとなります。

※配送先は日本国内に限ります。配送状況やまた、輸送が困難な一部エリア・地域では対象外となる場合があります。

■会社概要

会 社 名：株式会社アイメッド

役 員：代表取締役社長 田中 良宗

取締役 相川 佳之（SBC メディカルグループ代表）

取締役 鈴木 翔一郎（楽天グローバル EC ファンド シニア・パートナー、楽天グルー

ブ株式会社 ジェネラル・マネージャー）

取締役 澤田 裕（株式会社ブランジスタメディア 開発制作部部长）

監査役 松井 康弘（株式会社ネクシィーズグループ 専務取締役）

所 在 地：東京都渋谷区桜丘町 20 番 4 号 ネクシィーズスクエアビル

設 立：2017 年 9 月 13 日

U R L：<https://ai-med.co.jp/>

プレスリリースに関するお問合せ先

株式会社アイメッド 広報

E-mail:pr@ai-med.co.jp